

Reagointikyky Korona-kriisissä

Raportti – viikko 14

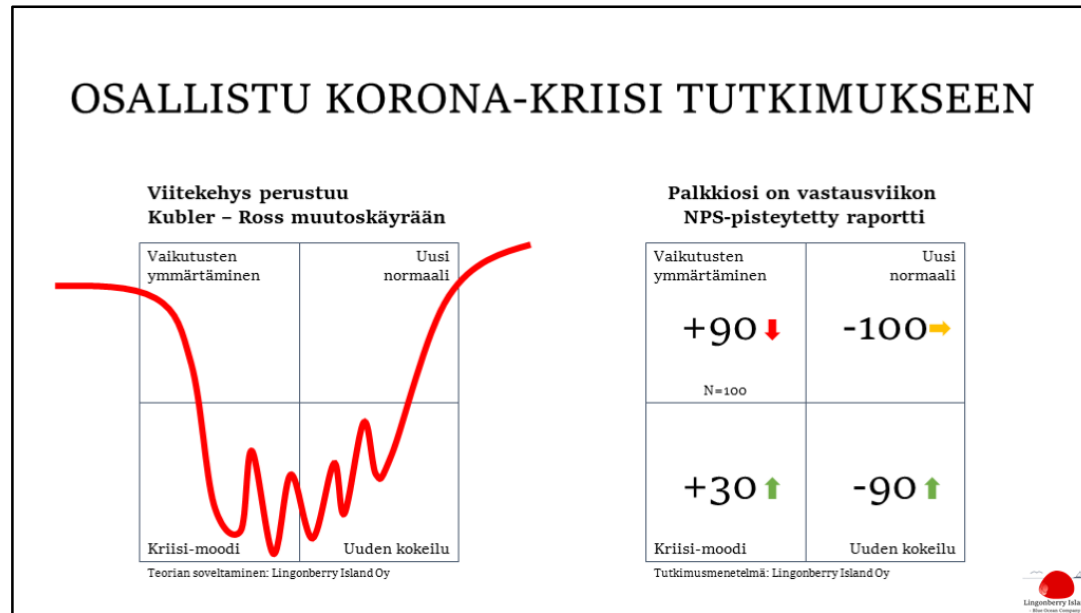


Tutkimus on tärkeä vertaistuen ja tiedon lähde

Tutkimuksen avulla tuotetaan suomalaisille yrityksille näkymää korona-kriisin markkinavaikutuksiin. Raportti kertoo markkinan toipumisesta sekä mahdollisista takaiskuista.

Sinun vastauksesi antaa tärkeää tietoa missä vaiheessa yritykset ovat kriisin selättämisessä! Saat myös itsellesi tietoa markkinasta, uskoa tekemiseen ja vertaistukea. Esimerkiksi missä vaiheessa yritykset ovat uuden kokeilemisessa? Koska onnistumiset alkavat? Ovatko meidän toimet linjassa markkinaan?

Menetelmässä yhdistetään NPS-pisteytys Kubler-Ross muutoskäyrään



Menetelmää sovelletaan neljään kysymys kategoriaan:

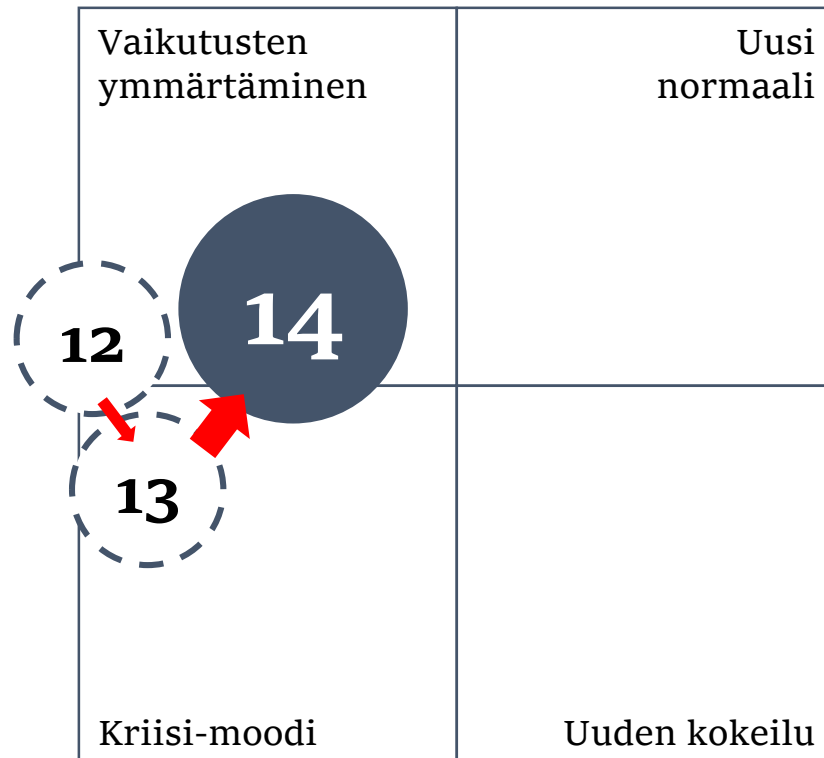
1. Vaikutusten ymmärtäminen
2. Kriisi-moodi
3. Uuden kokeilu
4. Uusi normaali

Tavoitteita on kaksi:

1. Auttaa yrityksiä toipumaan kriisistä
2. Todentaa NPS-mittauksen toimivuus yhdistettynä konsultatiiviseen tutkimusmenetelmään

Suomen korona-kriisi: Viikko 14

Yritysten tilanne Kubler – Ross muutoskäyrällä



Raportti: Lingonberry Island Oy
N=60, viikon N=23

Tilannekuva

Merkittävä uutinen: Yritykset palasivat takaisin vaikutusten ymmärtämiseen!

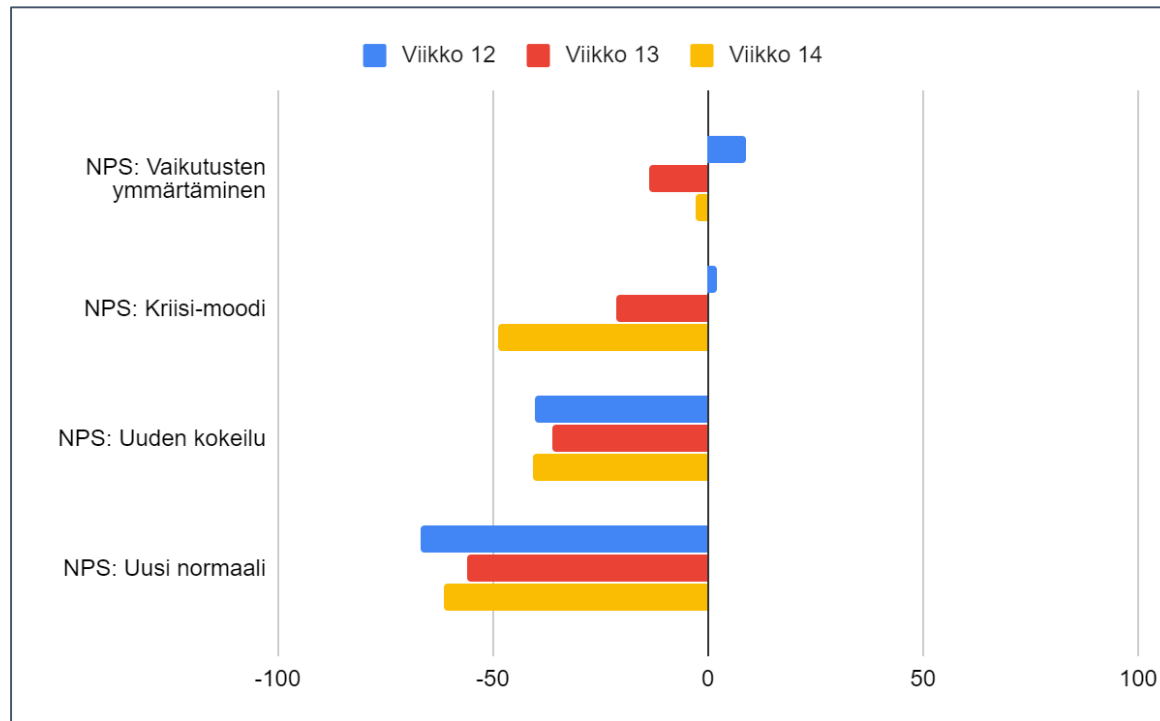
Suurin muutos viikon 14 vastauksissa:

- ”Tällä viikolla olemme suunnitelleet toimia kriisin vaikutusten pienentämiseksi”
- Sisäisen ja ulkoisen viestinnän määrä on myös selvästi laskussa edellisviikkoon verrattuna

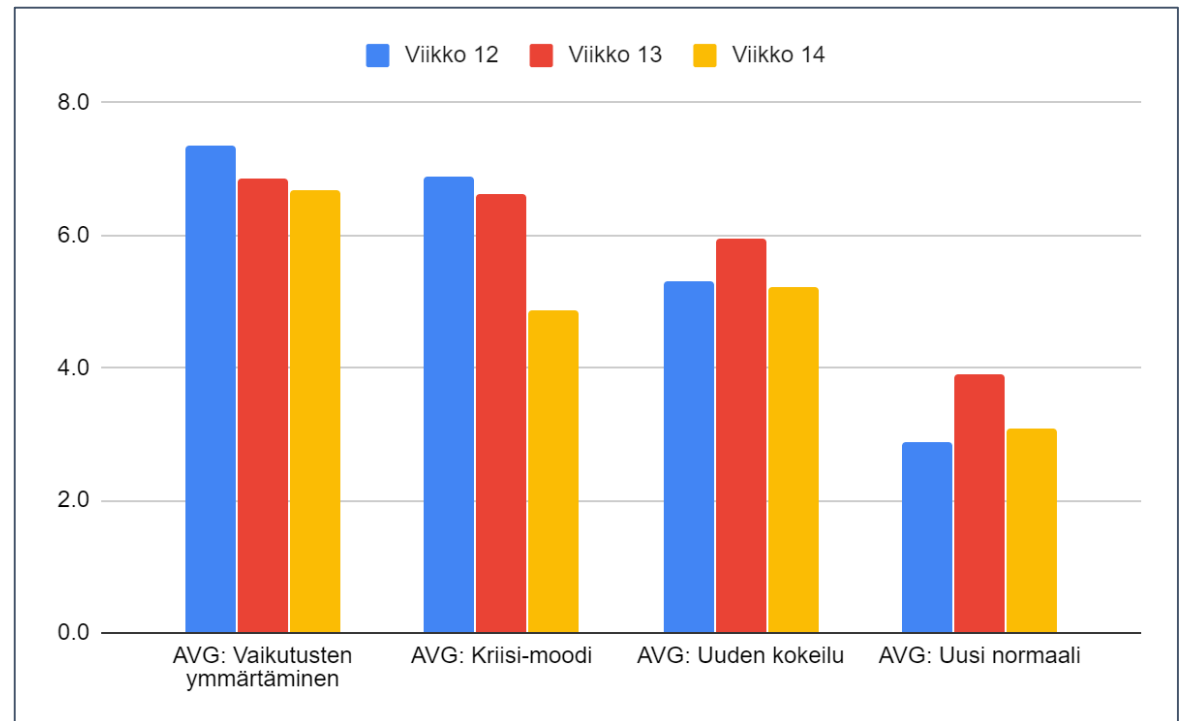
Uuden kokeilu säilyy edelleen hyvin vähäisenä.

Yritysten eteneminen kohti uutta normaalia

NPS viikko-trendi



Vastausten keskiarvojen viikko-trendi



Vastaukset kysymyksiin ja merkittävimmät muutokset

Question -1	Tällä viikolla olemme saaneet kuulla asiakkailta meitä koskevista Koronasta johtuvista muutoksista?			
		NPS	-26	
		AVG	6.3	
Question -2	Tällä viikolla olemme suunnitelleet toimia kriisin vaikutusten pienentämiseksi?			
		NPS	48	
		AVG	8.3	
Question -3	Tällä viikolla olemme tiedottaneet sisäisesti meihin kohdistuvista Korona-viruksen aiheuttamista vaikutuksista?			
		NPS	-32	
		AVG	5.5	
Question -4	Tällä viikolla olemme muuttaneet käsitystämme meihin kohdistuvista kriisin vaikutuksista?			
		NPS	-55	
		AVG	4.7	
Question -5	Tällä viikolla olemme panneet käytäntöön konkreettisia toimia kriisin vaikutusten pienentämiseksi?			
		NPS	-22	
		AVG	6.5	
Question -6	Verrattuna viime viikkoon, tällä viikolla olemme tiedottaneet asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneita kriisin konkreettisista vaikutuksista?			
		NPS	-70	
		AVG	3.5	

Question -7	Tällä viikolla olemme ideoineet sisäisesti muutoksia tarjoamaamme tai myyntikampanjointiin?			
		NPS	-23	
		AVG	6.6	
Question -8	Tällä viikolla olemme aloittaneet kehittämään ja kokeilemaan uutta tarjoamaa asiakkaille?			
		NPS	-36	
		AVG	6.0	
Question -9	Tällä viikolla olemme tehneet asiakaspalautteeseen perustuvia muutoksia tarjoamaamme tai myyntikampanjaamme?			
		NPS	-50	
		AVG	4.9	
Question -10	Tällä viikolla olemme tehneet sitovia tarjouksia asiakkaille perustuen tarjoamaan, kampanjaan tai uuden normaalin mukaiseen arvolupaukseen jota ei ollut ennen Korona-kriisiä saatavilla?			
		NPS	-55	
		AVG	4.3	
Question -11	Tällä viikolla olemme aloittaneet sopimusneuvotteluita perustuen tarjoamaan, kampanjaan tai uuden normaalin mukaiseen arvolupaukseen jota ei ollut ennen Korona-kriisiä saatavilla?			
		NPS	-50	
		AVG	4.3	
Question -12	Tällä viikolla olemme aloittaneet toimitukset perustuen tarjoamaan, kampanjaan tai uuden normaalin mukaiseen arvolupaukseen jota ei ollut ennen Korona-kriisiä saatavilla?			
		NPS	-64	
		AVG	3.7	

Osallistujat – viikko 14

Asema yrityksessä

Hallituksen jäsen	
Toimitusjohtaja	15
Johtoryhmän jäsen	7
Muu henkilöstö	1
YHTEENSÄ	23

Yrityksen koko

1-20 henkilöä	15
101 -1000 henkilöä	2
21-50 henkilöä	2
51-100 henkilöä	4
Enemmän kuin 1000 henkilöä	0

Pääasiallinen liiketoiminta

Itsetuotetut palvelut	14
Omien tuotteiden valmistus	4
Palveluiden jälleenmyynti	4
Tuotteiden jälleenmyynti	1
YHTEENSÄ	23

Kiitos yhteistyöstä!

Yritys ja yhteystiedot:

Lingonberry Island Oy (2912630-1)

Petri.Niiranen (at) Lingonberryisland.com

Mobile: +358440878773

WWW.LINGONBERRYISLAND.COM

